

## **BOLIGTVISTNEMNDA**

opprettet av

Boligprodusentenes Forening,  
Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg,  
Norges Byggmesterforbund  
og  
Forbrukerrådet

### **Boligtvistnemndas sammensetning:**

Boligtvistnemnda er opprettet etter avtale mellom Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg og Norges Byggmesterforbund (heretter kalt entreprenørene) og Forbrukerrådet. Med entreprenør menes også husfirma, byggmester og håndverker.

Boligtvistnemnda har fem medlemmer. To medlemmer er oppnevnt av entreprenørene og to av Forbrukerrådet. Boligtvistnemnda ledes av en leder som er en jurist. Lederen er oppnevnt av Forbrukerrådet og entreprenørene i fellesskap og er uavhengig både i forhold til entreprenørene og forbrukeren.

### **Boligtvistnemnda behandler:**

Boligtvistnemnda behandler klager på kjøp av ny bolig, herunder byggesett, med eller uten fast eiendom, samt avtaler om oppføring av bolig, og arbeid som blir utført direkte som et ledd i slik oppføring.

Med bolighus menes også fritidshus, eierseksjon og tilbygg som utføres i direkte tilknytning til avtale om oppføring av ny bolig.

Boligtvistnemnda behandler bare tvister mellom forbruker og medlem av Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg eller Norges Byggmesterforbund, hvor formålet med avtalen gjelder bolig hovedsakelig til personlig bruk for forbrukeren.

Boligtvistnemnda behandler ikke saker som helt eller delvis er brakt inn for eller avgjort av en domstol. Saksbehandlingen i nemnda er i hovedsak basert på kun skriftlig dokumentasjon. Nemnda foretar ikke befaringer, og det avhøres ikke vitner.

### **Klage til Boligtvistnemnda:**

For at Boligtvistnemnda skal ta opp en tvist til behandling, må forbrukeren først ha reklamert skriftlig til entreprenørbedriften, som skal ha hatt tid til å ta standpunkt til reklamasjonen og eventuelt prøve å få løst tvisten i minnelighet. Dersom minnelig ordning ikke oppnås kan hver av partene bringe tvisten inn for Boligtvistnemnda. Dette betyr at både en forbruker og en entreprenør kan klage til Boligtvistnemnda.

Det skal fylles ut et skjema som fås ved henvendelse til entreprenørbedriften, Forbrukerrådet eller Boligtvistnemndas sekretariat. Klageskjemaet finnes også utlagt på Internett. (Se nedenfor)

Skjemaet sendes Boligtvistnemndas sekretariat, se adresse nedenfor. Boligtvistnemnda behandler bare skriftlige klager som er begrunnet og hvor det er framsatt en påstand. Det må legges ved kopier av dokumenter i **2 eksemplarer** (for eksempel kontrakt, rapport fra sakkyndig og brevveksling) som kan ha betydning for saken.

Alle som deltar i klagebehandlingen har taushetsplikt.

For å få klagen behandlet i Boligtvistnemnda, må forbrukeren betale en egenandel tilsvarende rettsgebyret (pr. september kr 860,- pluss mva).

### **Resultatet av klagen**

Før en klage tas opp til avgjørelse, skal partene ha hatt anledning til å uttale seg. Unnlater en part uten gyldig grunn å avgi uttalelse innen frist fastsatt av leder, kan Boligtvistnemnda avgjøre klagen på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet i saken. Boligtvistnemnda skal bestrebe seg på å ferdigbehandle klager uten unødig opphold.

Boligtvistnemnda tar stilling til klagen innenfor gjeldende rett og avgir en uttalelse.

Har noen av Boligtvistnemndas medlemmer vært uenige i flertallets avgjørelse, skal det fremkomme hvem det er. Mindretallets standpunkt skal også angis.

Boligtvistnemndas standpunkt er rådgivende for partene, og antas som regel å spare partene for tid og penger til domstolsbehandling.

Entreprenørforeningene har forpliktet seg til å bestrebe at medlemmene lojalt følger Boligtvistnemndas vedtak.

Ved innbringelse av klage for Boligtvistnemnda avbrytes foreldelsesfristen i medhold av foreldelsesloven § 16 nr 2. Så lenge tvisten er til behandling i Boligtvistnemnda, kan ikke entreprenøren reise søksmål om samme tvistegjenstand. Har Boligtvistnemnda truffet realitetsavgjørelse i saken, kan hver av partene reise søksmål direkte for herreds- eller byretten..

### **Boligtvistnemnda har et fast sekretariat**

Sekretariatet skal påse at saken blir så godt belyst som mulig før den tas opp til behandling i nemnda. Sekretariatet er nøytralt og uhildet, og gir ved forespørsel veiledning om hvordan klagen settes opp.

*Sekretariatet ved Svein Gloslie treffes på*

Telefon: 51 68 54 61

*Postadresse:*

Boligtvistnemnda  
Postboks 7186 Majorstuen  
0307 Oslo

*Besøksadresse:*

Essendrops gate 3, 0368 Oslo

*E-postadresse:* <mailto:boligtvistnemnda@bnl.no>

### **WWW-adresser:**

Klageskjema og veiledning for utfylling av klageskjema kan fås ved henvendelse til sekretariatet (se adresse ovenfor), eller hentes på internettsidene til Forbrukerrådet eller entreprenørforeningene på følgende www-adresser:

Forbrukerrådet – [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no)  
Boligprodusentenes Forening – [www.boligprodusentene.no](http://www.boligprodusentene.no)  
Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg – [www.ebanett.no](http://www.ebanett.no)  
Norges byggmesterforbund – [www.byggmesterforbundet.no](http://www.byggmesterforbundet.no)